



## 1. Waarover wilt u een klacht indienen (kruis aan wat van toepassing is)

- optreden van de re-integratiecoach
- optreden van 'overige' medewerkers
- anders, namelijk:

.....

## 2. Indien bekend, hier de datum en (eventueel) het tijdstip vermelden waarop het voorval zich voordeed:

datum: ...../...../20.....

tijdstip: .....:.....

## 3. Indien u de naam kent van de betrokkene tegen wie u een klacht wilt indienen, dan kunt u die hier vermelden:

Naam

betrokkene:.....

## 4. Hieronder graag in het kort aangeven waar uw klacht feitelijk over gaat:

.....

.....

## 5. Vermeld hier uw naam, adres en telefoonnummer:

naam:.....

telefoonnummer:.....

adres:.....

handtekening :.....

### Procedure:

- Intraverte Reset bevestigt de ontvangst van de klacht schriftelijk binnen drie werkdagen.
- Zij handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst.
- Intraverte Reset stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt.

