



**1. Waarover wilt u een klacht indienen (kruis aan wat van toepassing is)**

- optreden van de re-integratiecoach
- optreden van 'overige' medewerkers
- anders, namelijk:

.....

**2. Indien bekend, hier de datum en (eventueel) het tijdstip vermelden waarop het voorval zich voordeed:**

datum: ...../...../20.....

tijdstip: .....:.....

**3. Indien u de naam kent van de betrokkene tegen wie u een klacht wilt indienen, dan kunt u die hier vermelden:**

Naam

betrokkene:.....

**4. Hieronder graag in het kort aangeven waar uw klacht feitelijk over gaat:**

.....

.....

**5. Vermeld hier uw naam, adres en telefoonnummer:**

naam:.....

telefoonnummer:.....

adres:.....

handtekening :.....

**Procedure:**

- Reset@Work bevestigt de ontvangst van de klacht schriftelijk binnen drie werkdagen.
- Zij handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst.
- Reset@Work stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt.

